

Bijzondere voorwaarden URSUS TURISTICUS CommV, hierna genoemd onder zijn handelsnaam 'Nonkel Bart' - BE0764.826.192

Onze bijzondere voorwaarden zijn een onlosmakelijk onderdeel van elk reisaanbod, elke inschrijving en elke factuur. Ze zijn een aanvulling op de Algemene Reisvoorwaarden van de Geschillencommissie Reizen en op de wet van 21 november 2017. Deze Bijzondere Reisvoorwaarden maken samen met de Algemene Reisvoorwaarden de op het contract van de klant toepasselijke contractuele voorwaarden uit.

Artikel 1: Toepassingsgebied

Naargelang de aard van de dienst(en) die werd(en) geboekt, zijn partijen gebonden door hetzij een pakketreisovereenkomst, hetzij een reisdienstovereenkomst.

Wie met zijn/haar handtekening andere deelnemers inschrijft, is aansprakelijk voor het nakomen van de reisvoorwaarden door de door hem/haar ingeschreven personen.

Afhankelijk van de gereserveerde diensten is het mogelijk dat een aantal van onderstaande bepalingen niet van toepassing is op de gemaakte boeking.

Artikel 2: Promotie

Onze brochures, websites, folders, enz. zijn te goeder trouw opgemaakt op basis van de gegevens die beschikbaar waren. URSUS TURISTICUS CommV, handeldrijvende onder de benaming 'Nonkel Bart', behoudt zich het recht voor om materiële vergissingen te verbeteren die voorkomen in de precontractuele informatie. De klant aanvaardt dat de organisator wijzigingen kan doorvoeren aan de reisovereenkomst.

Artikel 3: Informatie door de reiziger

De reiziger kan bij het boeken van zijn/haar reis altijd een persoonlijke of bijzondere voorkeur opgeven. Hierbij dient een onderscheid gemaakt te worden tussen een essentiële voorwaarde en bijzondere wensen.

Elke reiziger moet in het bezit zijn van geldige identiteitspapieren voor de gereserveerde reis. Naargelang van de bestemming kan dit een identiteitskaart of een reispaspoort, al dan niet voorzien van een visum, zijn. Zijn/haar identiteitspapieren en reispas dienen geldig te zijn tot minimum 6 maanden na de datum van terugkeer. De reiziger dient zelf de nodige informatie hieromtrent op te vragen, desgevallend bij het consulaat van het land van bestemming of op de volgende website www.diplomate.belgium.be.

Reizigers van niet-Belgische nationaliteit dienen spontaan hun nationaliteit mee te delen aan Nonkel Bart.

Nonkel Bart kan in geen geval verantwoordelijk worden gesteld voor enige aanspraken hieromtrent.

Indien de reiziger bij de afreis de nodige documenten niet kan voorleggen, kan Nonkel Bart in geen enkel geval gehouden zijn tot betaling van de daaruit voortvloeiende kosten.

Artikel 4: Inschrijving, prijs en betaling

Alle prijzen, toeslagen en kortingen gelden per persoon, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

De prijzen worden uitgedrukt in Euro.

De basisprijs omvat:

- de diensten zoals beschreven op de bestelbon (tenzij anders vermeld);
- alle brandstof- en toelagen voor de reis en de excursies die zijn opgenomen in de bestelbon;
- de vergoeding en onkosten voor de reisbegeleider "Nonkel Bart";
- BTW voor de EU-landen;
- de bijdragen in de verplichte verzekerings- en veiligheidstoelagen.

De reiziger zal desgevallend vergoedingen, toelagen en andere kosten moeten betalen die Nonkel Bart redelijkerwijs niet kon berekenen of kennen op het ogenblik van de sluiting van de overeenkomst.

Kennelijk materiële fouten in de prijs binden Nonkel Bart niet en mogen worden rechtgezet.

De basisprijs omvat niet (niet limitatief):

- niet-beschreven maaltijden;
- fooien voor plaatselijke gidsen;
- niet-inbegrepen dranken en persoonlijke uitgaven;
- bijkomende kosten voor speciaal hulpbetoon;
- de facultatieve uitstappen en bijhorende brandstof- (0,75 euro/km), tol- en parkingkosten;
- kosten voortvloeiend uit vertragingen, annuleringen, overboekingen,...
- de kosten van reispas, visa, inentingen en andere formaliteiten;
- toegangsgelden;
- de annulatie- en bijstandsverzekering.

Gelet o.a. op plaatselijke reglementering en gebruiken, zijn bepaalde kosten ter plaatse te betalen. Meestal is ter plaatse ook een lokale toeristenbelasting verschuldigd aan de plaatselijke overheid die eveneens het bedrag ervan begroot, en dat soms na de publicatie nog wijzigingen ondergaat.

Artikel 5: Inschrijving en betaling

De inschrijving voor een reis impliceert de kennisneming en het aanvaarden door de reiziger van de algemene- en bijzondere voorwaarden die eigen zijn aan de reis.

Een boeking voor een daguitstap (< 24h zonder overnachting) is pas definitief na betaling van de gehele basisprijs.

Een boeking van een pakketreis of andere reisdiensten is pas definitief na betaling van een voorschot gelijk aan 50 % van de basisprijs en de ondertekening en het terugsturen van de bestelbon aan Nonkel Bart. Het saldo van de basisprijs dient ten minste 7 dagen voor het vertrek betaald te worden.

Uiterlijk 14 dagen na terugkomst wordt een sloffactuur aangemaakt met de gedetailleerde afrekening, rekening houdende met de reeds betaalde bedragen. De betaling van het saldo dient te gebeuren binnen 30 dagen na factuurdatum via overschrijving op de rekening van Nonkel Bart met nummer BE28 0689 3987 1120, met vermelding van het boekingsnummer.

Bij gebreke aan betaling op de vervaldag, zal het openstaande saldo van rechtswege en zonder dat een ingebrekestelling vereist is, verhoogd worden met 10 % per jaar en een forfaitaire schadevergoeding van 10 % met een minimum van 50,00 EUR.

Indien een rekening niet volledig is betaald op de vervaldag heeft Nonkel Bart het recht om de reis na ingebrekestelling te annuleren. In dat geval is de annuleringsvergoeding voorzien in artikel 6 verschuldigd door de reiziger, onder voorbehoud van het vorderen door Nonkel Bart van een bijkomende schadevergoeding en interesten. De eventuele door de reiziger betaalde voorschotten zullen met de aangerekende vergoeding worden verrekend.

Artikel 6: Annulering

6.1. De reiziger kan het contract opzeggen door middel van de betaling van de opzegvergoeding.

De annulering van een gereserveerde reis kan enkel schriftelijk aan Nonkel Bart medegedeeld worden, met vermelding van het boekingsnummer. De annuleringskosten zijn forfaitair als volgt bepaald en komen bovenop een vast annuleringsbedrag van 50 euro per dossier:

- tot 8 dagen voor vertrek: 50 % van de basisprijs, vermeerderd met annulatiekosten volgens de annulatievoorwaarden van de verschillende leveranciers en alle aan derden verschuldigde sommen;

- vanaf 7 dagen tot vertrek, of in geval van een no-show: 100 % van de basisprijs, vermeerderd met annulatiekosten volgens de annulatievoorwaarden van de verschillende leveranciers en alle aan derden verschuldigde sommen.

Volgende kosten zijn altijd 100 % verworven in het geval van annulatie: vluchten, trein- en ferrytickets, logies en lokale diensten die aan niet-terugbetaalbare tarieven werden gereserveerd, betaalde premies voor reisverzekering. Bij annulering van extra's (huurwagen, wellnessarrangement, concerten e.d.m.) is steeds de totale kost van de extra diensten verschuldigd.

Zijn altijd ten koste van de klant en vallen buiten alle annulatievoorwaarden: paspoort- en visumkosten.

Wijzigingen in het reisgezelschap zijn enkel mogelijk in samenspraak met Nonkel Bart. Alle eventuele bijkomende kosten zijn steeds ten laste van de klant. Gemaakte kosten op naam voor personen die wegvallen uit het reisgezelschap kunnen niet worden terugbetaald.

6.2. Nonkel Bart behoudt zich het recht voor een reis te annuleren zonder recht op schadevergoeding wanneer zich buitengewone omstandigheden of gevallen van overmacht voordoen of wanneer de reisbegeleider in de persoon van "Nonkel Bart" in de onmogelijkheid is om de reisovereenkomst uit te voeren wegens ziekte, overlijden of andere uitzonderlijke omstandigheden. In dit laatste geval verbindt Nonkel Bart zich ertoe om in samenspraak met de reiziger ofwel een commerciële voucher uit te schrijven voor het reeds betaalde deel van de boeking ofwel de terugbetaalbare kosten te crediteren.

Artikel 7: Wijzigingen

7.1. Elke wijziging van de overeenkomst door de reiziger zal aanleiding geven tot het betalen van forfaitaire administratieve kosten van 50 euro per persoon, vermeerderd met de wijzigingskosten die afhankelijk zijn van de geboekte dienst(en), het tijdstip van de wijziging en de eventuele annuleringskosten van de verschillende leveranciers.

De reiziger die tijdens zijn reis de terugreisdatum wijzigt of de reis vroegtijdig onderbreekt, heeft geen recht tot terugbetaling van de niet genoten diensten. Alle extra kosten (o.m. vervoer, transfers, administratie, enz.) zijn ten laste van de reiziger.

7.2. Nonkel Bart behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen aan de overeenkomst conform de bepalingen van de Wet van 21 november 2017. In de mate van het mogelijke zal Nonkel Bart de reiziger hiervan op de hoogte brengen.

Artikel 8: Overdracht van de overeenkomst

In geval van overdracht van de overeenkomst, en voor zover Nonkel Bart heeft kunnen vaststellen dat de overnemer aan alle voorwaarden van de overeenkomst voldoet, zijn de overdrager en overnemer solidair gehouden tot betaling van de kosten die voortvloeien uit de overdracht. De reiziger aanvaardt dat in sommige gevallen de kost van de overdracht kan gelijk zijn met de prijs van de aankoop van een nieuwe reisdienst (zoals bijvoorbeeld in het geval van niet wijzigbare of niet terugbetaalbare vliegtickets).

Artikel 9: Non-conformiteit en bijstand

De reiziger is verplicht om "Nonkel Bart" onverwijld op de hoogte te brengen van elke non-conformiteit die hij ter plaatse vaststelt. Elke klacht in dit kader zal beoordeeld worden door de Nonkel Bart in functie van de concrete omstandigheden en de aard van het geboekte pakket. Indien de klacht slechts na de reis wordt ingediend kunnen de feiten niet altijd meer vastgesteld worden en kan het recht tot compensatie vervallen. De financiële gevolgen daarvan zullen ten laste van de reiziger worden gelegd. Na de aankondiging van de door de organisator voorgestelde alternatieve arrangementen dient de reiziger binnen een redelijke termijn via duurzame gegevensdrager te verwittigen van zijn beslissing om het alternatief al dan niet te aanvaarden. Zo niet, wordt het alternatief automatisch als aanvaard beschouwd.

Werd de gemelde klacht ter plaatse niet bevredigend opgelost of kon de reiziger onmogelijk ter plaatse een klacht formuleren, moet de reiziger uiterlijk 8 dagen na het einde van de reisovereenkomst per aangetekend schrijven of tegen ontvangstbewijs een officiële klacht indienen.

Het noodnummer van "Nonkel Bart" waarop reizigers terecht kunnen voor bijstand of om non-conformiteit te melden, wordt hen meegedeeld in de reisdocumenten.

Artikel 10: Aansprakelijkheidsvoorwaarden

De aansprakelijkheid van Nonkel Bart is niet betrokken in geval van overmacht, een gebeurtenis die zij zelfs met inachtneming van de grootste zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen, of situaties zoals opgesomd in artikel 50 van de Wet van 21 november 2017. Nonkel Bart kan dus in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade of hinder veroorzaakt door de daden van een derde. Nonkel Bart is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade of hinder voortvloeiende uit activiteiten of excursies die ter plaatse door de reiziger worden geboekt en die geen deel uitmaken van het oorspronkelijke reispakket.

Voor wat betreft de activiteiten die deel uitmaken van de geboekte vakantie, merkt Nonkel Bart op dat de reiziger niet verplicht is hieraan deel te nemen of om de activiteiten te voltooien. De reiziger dient voor zichzelf uit te maken of hij/zij al dan niet voorbereid/geschikt is om deel te nemen aan bepaalde activiteiten of ermee door te gaan.

De reiziger draagt steeds de volledige verantwoordelijkheid voor eigen daden en aansprakelijkheid voor de eventuele risico's die aan het uitoefenen van activiteiten verbonden zijn.

Nonkel Bart kan in geen enkel geval verantwoordelijk worden gesteld voor het verlies, beschadiging of diefstal van reisgoed door derden of andere onvoorziene gebeurtenissen, zoals nieuwe reglementeringen of verordeningen, ongevallen, mechanische defecten, epidemieën, oorlog, natuurrampen enz...., voorbeelden waarvan de opsomming niet beperkend is, zodat ook extra vervoers- of verblijfskosten ten gevolge hiervan voor rekening van de reiziger zijn. Nonkel Bart raadt de reiziger ten stelligste aan om een reisbijstandsverzekering af te sluiten die voldoende dekking biedt bij diefstal of beschadiging van zijn/haar reisgoed, alsook een hospitalisatie- en ziekteverzekering.

De aansprakelijkheid wordt beperkt tot driemaal de totale reissom voor de gevallen bedoeld in artikel 51 § 3 van de Wet van 21 november 2017.

Artikel 11. Gezondheid

Nonkel Bart kan de gezondheidstoestand van alle reizigers niet kennen. Op de reiziger rust dus de plicht om zelf de nodige inlichtingen in te winnen omtrent de gezondheidsformaliteiten op de gekozen bestemming.

De reiziger verklaart dat hij medisch, fysiek en psychisch in staat is om de gekozen reis te ondernemen. De reiziger die een fysieke of psychische beperking heeft, een mobiliteitsbeperking heeft of aan een ziekte lijdt die een behandeling vergt of die zwanger is, moet Nonkel Bart daar verplicht van op de hoogte stellen, desgevallend via de persoon die de reis boekt.

De reiziger wordt aangeraden om aangepast materiaal en uitrusting te voorzien in functie van de aard van de reis, behalve indien dit is inbegrepen in het pakket. Nonkel Bart kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de nalatigheid van de reiziger op dat vlak.

De reiziger wordt aangeraden om inzake gezondheids- en veiligheidsvoorwaarden de website van de FOD Buitenlandse zaken te raadplegen.

Artikel 12. Financieel onvermogen

Zoals de wet het voorziet, is het financieel onvermogen van Nonkel Bart beschermd door het Garantiefonds Reizen ovv (GFG), Metrologielaan 8, 1130 Brussel, als zekerheid voor de repatriëring van de reizigers en de terugbetaling van alle betaalde sommen ten gevolge van het financieel onvermogen.

Artikel 13. Verzekering burgerlijke aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Nonkel Bart wordt verzekerd door AG Insurance polis N°03/99.624.939.

Nonkel Bart beschikt tevens over een uitgebreide verzekering voor het vervoeren en begeleiden van personen in het kader van pakketreizen bij AG Insurance polis N°03/39.505.360.

Artikel 14. Bescherming persoonsgegevens (GDPR)

Nonkel Bart verbindt zich ertoe om enkel die persoonsgegevens op te vragen die noodzakelijk zijn voor het verwezenlijken dan de doeleinden. De klant gaat ermee akkoord dat uw persoonsgegevens meegedeeld kunnen worden met bepaalde leveranciers of instanties voor het verwezenlijken van de doeleinden van de reisovereenkomst. Nonkel Bart verbindt zich ertoe om conform de GDPR de passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om de persoonsgegevens van haar klanten te beschermen. Het privacy beleid van Nonkel Bart kan nagelezen worden op www.nonkelbart.com.

Artikel 15. Geschillen

Partijen verbinden zich er toe voor eventuele geschillen met betrekking tot de naleving, uitlegging, wijziging en beëindiging van deze overeenkomst eerst een beroep te doen op bemiddeling en pas dan op elke vorm van geschillenbeslechting.

Geschillen die zouden ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst en die niet onderworpen zijn aan de bevoegdheid van de Geschillencommissie Reizen krachtens de algemene voorwaarden van de Geschillencommissie Reizen, vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken van Gent.